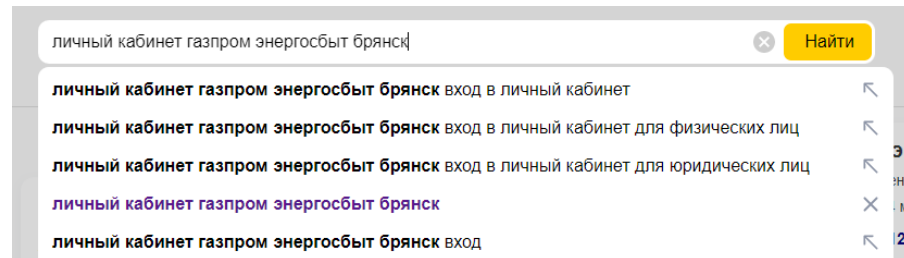
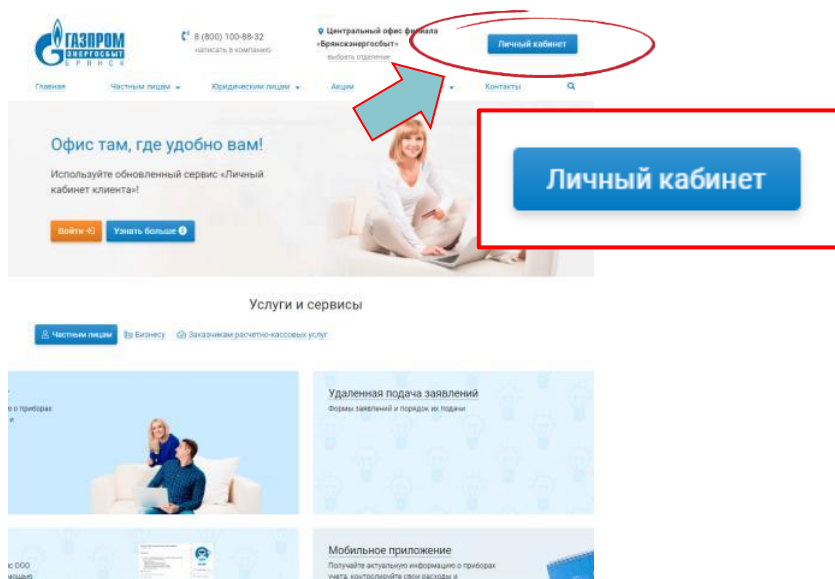


ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА

ДОСТУП В СЕРВИС ОРГАНИЗОВАН В РЕЖИМЕ **24/7** (без перерывов, выходных и праздничных дней)

На официальном сайте
ООО «Газпром энергосбыт Брянск»
<https://lkf.elektro-32.ru>

Через поисковую систему в
любом браузере в Интернете



Сервис «Личный кабинет клиента» для физических лиц предназначен для удаленной работы с лицевым счетом. Сервис доступен клиентам ООО «Газпром энергосбыт Брянск» после регистрации и предоставляет следующие возможности:

- ✓ сохранение реквизитов платежных банковских карт для оплаты услуг;
- ✓ управление несколькими лицевыми счетами в рамках одной учетной записи;
- ✓ просмотр информации о состоянии расчетов с поставщиками услуг;
- ✓ отправка заявления в электронном виде с заполнением соответствующих форм;
- ✓ ознакомление с графиками переданных показаний и объемов начислений;
- ✓ получение уведомления о наличии дебиторской задолженности и претензионно-исковой работе;
- ✓ получение уведомления об окончании периода передачи показаний и необходимости оплаты;
- ✓ оплата жилищно-коммунальных и других услуг;
- ✓ просмотр истории показаний, начислений и оплат;
- ✓ передача показаний приборов учета;
- ✓ подписка на информационную рассылку и получение электронной квитанции;
- ✓ расторжение договора энергоснабжения.

Офис там, где удобно вам!





Уважаемый абонент!
Приветствуем Вас в Личном кабинете клиента
ООО «Газпром энергосбыт Брянск»!

Личный кабинет клиента (ЛКК) позволит Вам получать следующие услуги дистанционно из любой точки Интернета:

- ✓ информацию о лицевых счетах (ЛС), открытых в нашей компании и у компаний-партнёров
- ✓ информацию о начислениях за каждый расчетный период
- ✓ передавать показания приборов учета
- ✓ просматривать историю ввода показаний приборов учета, отслеживать динамику изменений показаний
- ✓ оплачивать жилищно-коммунальные и другие услуги онлайн с помощью банковской карты
- ✓ просматривать историю платежей за предыдущие периоды
- ✓ сохранять данные банковской карты для продления услуг в «упрощенном» режиме
- ✓ направлять обращения в компанию

Если потребуется дополнительная информация – загляните в «Инструкцию пользователя» или «Часто задаваемые вопросы»!

Если у Вас еще нет аккаунта в личном кабинете клиента, пожалуйста, зарегистрируйтесь, перейдя по ссылке.

Личный кабинет клиента

Логин

Пароль

Запомнить меня на этом компьютере

→ Войти

 Забыли свой пароль?

 Зарегистрироваться

Функциональные возможности



Просмотр состояния
всех лицевых счетов



Просмотр истории
начислений



Онлайн оплата услуг



Приём обращений



Приём показаний
приборов учета

Регистрация в Личном кабинете

Лицевой счет*

Пароль*

Фамилия собственника*
(с кем был заключен договор)

Подтверждение пароля*


Обязательно укажите один из способов связи:*

E-mail

Пароль должен быть не менее 6 символов длиной, содержать латинские символы нижнего регистра (a-z), содержать цифры (0-9).

Телефон

Регистрируясь в личном кабинете, я даю свое согласие на обработку моих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и соглашаюсь с политикой конфиденциальности

 Регистрация

* Поля, обязательные для заполнения.

[Войти в Личный кабинет](#)

[Уже зарегистрированы, но забыли свой пароль?](#)

Для регистрации необходимо:

1. Номер лицевого счета
2. Фамилия собственника помещения
3. Действующая электронная почта или номер мобильного телефона



Лицевой счет 0000009000

Логин: 0000009000 Выйти

Нет новых уведомлений

К оплате на 31.08.2020: 0 р.
в т.ч. пени 0.00 р.

Оплатить



Показания

Начисления

Оплата

Обращения

Профиль





Объект

Тип объекта	Квартира
Тип строения/владения	МКД
Площадь	45 м²
Количество комнат	2 комн.
Проживает	1
Тип плиты	Газовая
Клиентский офис	

Тарифы

Услуга
Обращение с ТКО
Домофон
Электроэнергия (кругл.)

Ваши документы

 Договор энергоснабжения	Подписан
 Паспорт РФ	Предоставлен
 Право собственности	Предоставлено
 Паспорта приборов учёта	Предоставлены

Новости компании

Энергетики приняли участие в благотворителе «Пора в школу»

Скидка для пенсионеров, ветеранов ВОВ и м семей

Окружить ветеранов заботой

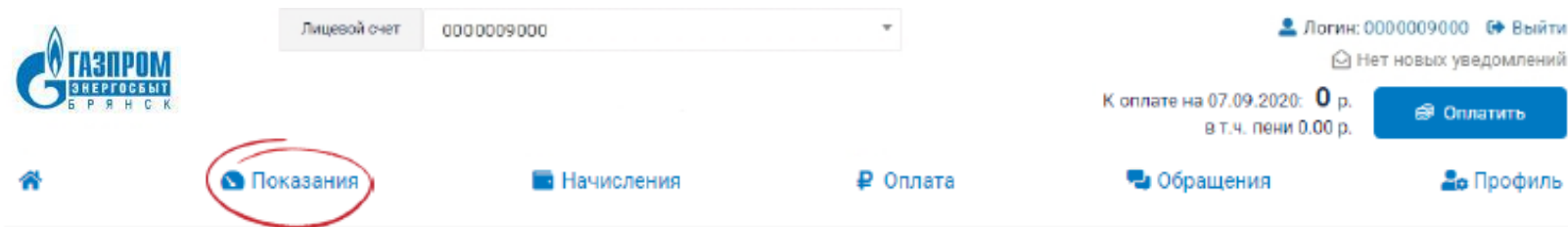
• Информация об объекте – при заключенном договоре энергоснабжения отображается следующая информация:

- тип объекта
- тип строения
- площадь объекта, количество комнат
- тип плиты
- адрес клиентского офиса

• Информация по применяемым тарифам:
-тарифы всех поставщиков коммунальных услуг

• Наличие документов

• Новости компании



Лицевой счет: 0000009000

Логин: 0000009000 Выйти

Нет новых уведомлений

К оплате на 07.09.2020: 0 р.
в т.ч. пени 0.00 р. [Оплатить](#)


[Показания](#) [Начисления](#) [Оплата](#) [Обращения](#) [Профиль](#)

Показания приборов учета

Передача показаний

История показаний

Передача показаний осуществляется с 1 по 25 число.

Номер счетчика	Ресурс	Ед. изм.	Зона суток	Предыдущие показания
41350344 Следующая проверка: 07.04.2036	Электроэнергия	кВт.ч		-

[➔ Передать показания](#)

Если в списке отсутствуют нужные приборы учета, обратитесь в службу поддержки или центр обслуживания клиентов.

ООО «Газпром энергосбыт Брянск»
Осуществляет прием показаний в
период с 1 по 25 число месяца

В случае успешной передачи
показаний появляется сервисное
сообщение «Показания переданы»

РАЗДЕЛ «ПОКАЗАНИЯ»

ПОДРАЗДЕЛ «ИСТОРИЯ ПОКАЗАНИЙ»

Лицевой счет: 000 0009 000

Логин: 000 0009 000 Выйти

Нет новых уведомлений

К оплате на 31.08.2020: 0 р.
в т.ч. пени 0.00 р. [Оплатить](#)

[Показания](#) [Начисления](#) [Оплата](#) [Обращения](#) [Профиль](#)

Показания приборов учета

Передача показаний | **История показаний**

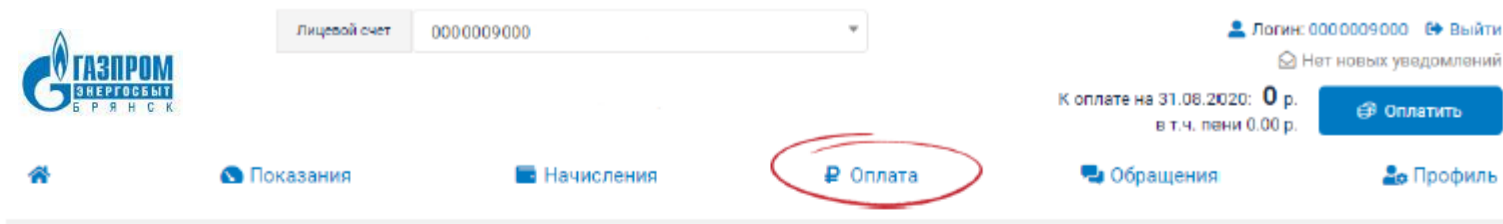
За период с по Только принятые к расчету

[Сохранить в PDF](#)

Дата передачи	Ресурс	Номер ПУ	Передаваемые показания	Разница с предыдущими	Статус
Июль 2020					
14.07.2020	Электроэнергия	41350344 (Включен)	0		
22.07.2020	Электроэнергия	148375 (Отключен)	23507 кВт.ч	77 кВт.ч	Ко
Июнь 2020					
21.06.2020	Электроэнергия	148375 (Отключен)	23430 кВт.ч	123 кВт.ч	Контакт-центр

В разделе «Показания» доступна следующая информация с возможностью сохранения данных в файл:

- информация об истории переданных и принятых показаний
- информация о начислениях



Оплаты по лицевому счету

Квитанция

Выберите платежный период: Июль 2020

Оплата услуг

Переплата на 31.08.2020: 0.63 р.

В разделе «Оплата» доступны следующие инструменты:

- квитанция с возможностью отображения квитанции для печати
- оплата услуг с возможностью выбора одной из сохраненных карт
- история платежей

После нажатия кнопки «Оплатить» произойдет автоматическая переадресация на страницу оплаты для внесения данных банковской карты



Лицевой счет 000.0009000

Логин: 0000009000 Выйти

Нет новых уведомлений

К оплате на 31.08.2020: 0 р.
в т.ч. пени 0.00 р.

Оплатить



Показания

Начисления

Оплата

Обращения

Профиль

Обращения

Журнал обращений

Подать обращение

Для подачи обращения выберите тему и соответствующую причину.

Тема

Выберите тему обращения

Перерасчет размера платы за услугу

Приостановление / возобновление действия договора энергоснабжения

Внесение изменений в данные лицевого счета

Допуск прибора учета в эксплуатацию

Расторжение договора энергоснабжения

Жалоба

Свободная форма обращения

1. Для подачи обращения выберите тему из выпадающего списка
2. После выбора темы обращения откроется форма для заполнения
3. Заполните все необходимые поля и при необходимости прикрепите документы нажатием «Выберите файл»
4. Подтвердите достоверность предоставленной информации и нажмите «Отправить заявление»



Лицевой счет 0000009000

Логин: 0000009000 Выйти

Нет новых уведомлений

К оплате на 31.08.2020: 0 р.
в т.ч. пени 0.00 р.

Оплатить

Профиль

Профиль пользователя Личного кабинета

Заполненность профиля ?

90%



Мои лицевые счета

Вы можете подключить несколько лицевых счетов



Подписки

Настройте способы получения документов



Логин, пароль

Вы можете изменить логин и пароль



Почта, телефон

Заполните актуальные контактные данные



Выход из ЛК

Добавление Лицевого счета в Личный кабинет

Лицевой счет

Фамилия собственника

Привязать к Личному кабинету

Мои лицевые счета

ЛС № 0000009000



В разделе «Профиль» доступны следующие инструменты:

- корректировка/ замена контактных данных пользователя сервиса «Личный кабинет клиента»:

 - логин
 - пароль для входа в сервис
 - адрес электронной почты
 - контактный телефон

- управление подписками
- добавление дополнительных лицевых счетов

**В ОЧЕРЕДИ НЕ СТОЙТЕ –ЛИЧНЫЙ
КАБИНЕТ ОТКРОЙТЕ!**

www.elektro-32.ru

